

Hem pensat en tot. T'estem esperant!

Hem treballat perquè aquest estiu puguis gaudir d'aquestes merescudes vacances al nostre resort. Per això hem pres les mesures necessàries per a garantir la teva seguretat seguint les indicacions sanitàries i les recomanacions de l'ICTE.

Zones comunes

- Ampliació de les tasques de neteja i desinfecció en zones comunes.
- Especial atenció als lavabos comuns, als panys de les portes, als botons dels ascensors, etc.
- Col·locació de dispensadors de gel desinfectant a les zones de pas.
- Distància de seguretat amb altres clients i amb el personal.
- El SPA està obert amb les mesures de seguretat pertinents (reducció d'aforament, torns de circuits, desinfecció, etc.).



Personal

- Formació per a donar a conèixer els protocols i les mesures de seguretat.
- Comptaran amb EPIs per a atendre't.
- T'ajudaran en tot el que necessitis.
- Estan desitjant rebre't!

Restaurants

- Aforament limitat, distància de seguretat i assignació de taula per part del personal.
- Hi ha cartes físiques que es desinfecten després de cada ús. A més, disposem de codis QR per aquells clients que ho prefereixin.

Habitacions

- Desinfecció quan preparen la teva habitació i reforç en cada neteja.
- Reducció d'elements decoratius.
- El personal de neteja portarà EPIs per a garantir la teva seguretat.
- Les empreses de neteja de llenceria compleixen tots els protocols específics de desinfecció i seguretat.



Proveïdors

- Exigència de protocols de seguretat a tots els proveïdors i empreses.

